

Münsingen, 18. Juni 2021

## **Schliessung der Geschäftsstelle Kirchdorf**

**Die Bank SLM AG schliesst per 30. September 2021 die Geschäftsstelle in Kirchdorf. Auf den gleichen Zeitpunkt wird ebenfalls der vorhandene Bancomat ausser Betrieb genommen. Gründe für diesen Entscheid sind die stetig steigenden Anforderungen an die Infrastruktur und die Sicherheit sowie insbesondere die veränderten Kunden-Bedürfnisse infolge der Digitalisierung. Die beiden Kundenberaterinnen werden weiterbeschäftigt und in die Geschäftsstelle Wichtrach integriert. Mit den betroffenen Kundinnen und Kunden werden individuelle Lösungen gesucht.**

Durch die stetig steigenden Möglichkeiten der elektronischen Zahlungsabwicklung sind die Schalter- und Bancomat-Transaktionen seit Jahren rückläufig. Aufgrund der Corona-Pandemie sind diese im letzten Jahr nochmals sehr stark eingebrochen. Wir gehen nicht von einer nachhaltigen Erholung in naher Zukunft aus, da sich die Kundschaft an die neuen digitalen Möglichkeiten gewöhnt hat und deren Vorteile schätzt und auch weiter nutzen will. Ein Grossteil der Kundenkontakte findet heute online oder per Telefon statt. Gleichzeitig nehmen die Anforderungen an die Infrastruktur und die Sicherheit unserer Standorte weiterhin laufend zu. Dies führt dazu, dass sich so kleine Geschäftsstellen nicht mehr rentabel betreiben lassen.

### **Die persönliche Betreuung ist uns weiterhin wichtig**

Die beiden Kundenberaterinnen werden weiterbeschäftigt und in die Geschäftsstelle Wichtrach integriert, von wo sie weiterhin die gleichen Kunden betreuen. Die Kunden behalten somit ihre bestehenden Ansprechpartnerinnen. An diesem Standort steht unseren Kundinnen und Kunden neben dem Schalter auch ein Ein- und Auszahlungsbancomat zur Verfügung.

### **Wir sind bestrebt, mit den betroffenen Kundinnen und Kunden individuelle Lösungen zu finden**

Auch nach der Schliessung hat die Bank SLM AG das dichteste Geschäftsstellen- und Bancomatennetz in unserer Region. Kundentermine können wie bisher von 08:00 bis 20:00 Uhr vereinbart werden. Auf Wunsch auch gerne bei den Kunden zu Hause.

### **Digitale Lösungen für Zuhause und unterwegs**

Wir investieren laufend in digitale Lösungen, damit unsere Kundinnen und Kunden ihre Bankgeschäfte zeit- und ortsunabhängig einfach und selbständig erledigen können. Sehr gerne erklären wir ihnen die wichtigsten Funktionen bei einem persönlichen Termin und erledigen die notwendigen Grundinstallationen. Ein Besuch genügt - und unsere Kundinnen und Kunden können ihren persönlichen Bankschalter gleich mit nach Hause nehmen.

### **Kontakt**

Daniel Sterchi, Vorsitzender der Geschäftsleitung  
[daniel.sterchi@bankslm.ch](mailto:daniel.sterchi@bankslm.ch)  
Telefon 031 700 10 20

Die Bank SLM AG ist eine unabhängige Regionalbank mit 70 Mitarbeitenden, die grossen Wert auf den persönlichen Kontakt zu den Kunden, Aktionären und Partnern legt. Sie nimmt die volkswirtschaftliche, gesellschaftliche und soziale Verantwortung in ihrer Region wahr und baut auf langfristig verlässliche Beziehungen. Mit dem Hauptsitz in Münsingen sowie den Geschäftsstellen in Konolfingen, Wichtrach und Worb ist die Bank SLM AG in der Region stark verankert.