

Infos zur E-Banking-Umstellung

Wir stellen um!

Unser E-Banking wird auf eine neue, komplett überarbeitete Version umgestellt. Bankgeschäfte online erledigen ist damit noch bequemer und benutzerfreundlicher. Wir wünschen Ihnen bereits heute viel Spass mit der neuen Umgebung.

Neue Funktionen und Vorteile

Das neue E-Banking bietet folgende neue Funktionen und Vorteile:

- · Überarbeitete Startseite: alles übersichtlich auf einen Blick!
- · Optimierte Ansicht auf PC und Tablet
- Umfangreiche Übersicht für all Ihre Karten
- Verbesserte Ablage der PDF-Dokumente
- Einfache Zahlungserfassung: schon einmal benutzte Zahlungsempfänger werden vorausgefüllt
- Grafische Darstellung der Vermögensauszüge und Übersicht von Einnahmen und Ausgaben



- Der Kunde kann neu für jedes seiner Konten entscheiden, ob er e-Dokumente will und die entsprechenden Anpassungen gleich selber vornehmen.
- Neue Suchfunktion bei Zahlungen für einfacheres Finden von ausgeführten und pendenten Aufträgen
- · Erfassung von Daueraufträgen und direkten Kontoüberträgen
- Upload von Zahlungsfiles (DTA und XML ISO20022) aus Ihrer Buchhaltung

Änderungen und Handhabung

Mit dem neuen E-Banking ändert auch die Handhabung. Wir haben für Sie aufgeführt, welche Änderungen es gibt und wie die wichtigsten Bankgeschäfte von nun an durchgeführt werden können.

Wie erfasse ich schnell und einfach eine Zahlung?

Sie können ganz einfach eine Zahlung auf dem Startbildschirm erfassen. Haben Sie bereits eine ähnliche Zahlung in der Vergangenheit erfasst, erscheint beim Eingabebeginn von Name oder Kontonummer eine Vorauswahl möglicher Empfänger. Durch die Auswahl eines Empfängers wird die Zahlung automatisch vorausgefüllt und Sie brauchen nur noch die restlichen Angaben zu ergänzen.





Wo finde ich meine Zahlungsvorlagen?

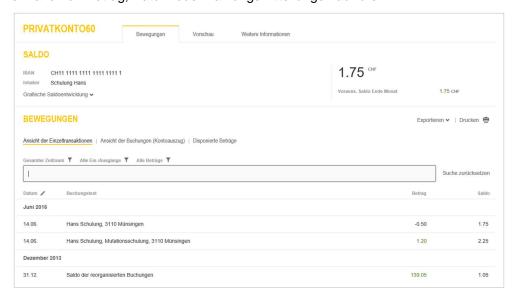
Mit dem neuen E-Banking müssen Sie die Zahlungsvorlagen nicht mehr selber verwalten. Das System speichert alle bereits erfassten Zahlungen und deren Daten zum Empfänger. Sie können die Zahlungserfassung also ganz normal starten, das System erkennt Adressen, Namen und Kontonummern und füllt die Daten automatisch ab. So können Zahlungen schnell und einfach erfasst werden.

Wo finde ich den orangen und roten Einzahlungsschein?

Mit dem neuen E-Banking brauchen Sie diese Unterscheidung nicht mehr selber zu machen. Anhand Ihrer Eingabe beim Erfassen der Zahlung wird der Einzahlungsscheintyp automatisch richtig ausgewählt.

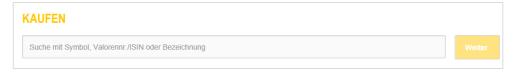
Wie suche ich bestimmte Kontobewegungen?

In den Buchungen finden Sie die einzelnen Kontobewegungen und können dort gezielt mit der Funktion "in Kontoauszug suchen" die gesuchten Bewegungen anhand von Betrag, Datum oder Zahlungsmitteilungen aufrufen.



Wie kann ich ein Kaufauftrag für Wertschriften erfassen?

Hier kommt dieselbe Logik wie bei den Zahlungen zur Anwendung. Sie können den Kaufauftrag einfach über den Startbildschirm erfassen. Haben Sie bereits einen ähnlichen Auftrag in der Vergangenheit erfasst, erscheint eine Vorauswahl möglicher Wertschriften, sobald sie mit der Eingabe beginnen.



Vorübergehend nicht mehr vorhandene Punkte

Folgende Punkte sind im neuen E-Banking nicht mehr vorhanden. Deren Inhalt wird jedoch zu einem späteren Zeitpunkt in anderer Form wiedererscheinen.

- Kontoeröffnung
- Depoteröffnung
- Kontoautorisierung
- Depotautorisierung
- Kassenobligation zeichnen

Unsere Hotline für Sie

Bei offenen Fragen zum E-Banking erreichen Sie unsere Hotline unter der Nummer 0800 850 010

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr, Samstag von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr.