

# Umstellung App

Diese Anleitung hilft Ihnen beim Wechsel auf das neue E-Banking. Folgen Sie den Schritten. So gelingt die Umstellung einfach und schnell.

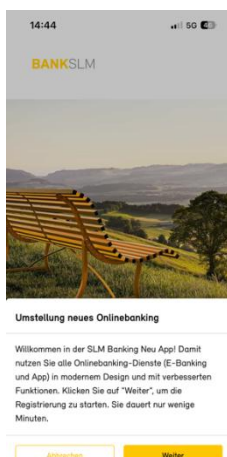
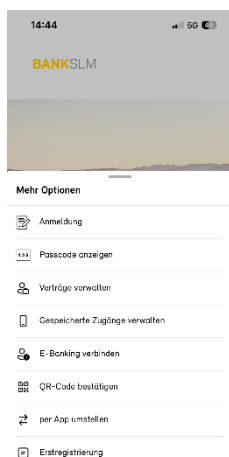
## 1. Anmeldung App

Öffnen Sie die bisherige Bank SLM Mobile Banking App. Melden Sie sich wie gewohnt an. Tippen Sie auf «Jetzt umstellen». Sie gelangen in den Store und laden dort die neue SLM Mobile Banking App herunter.



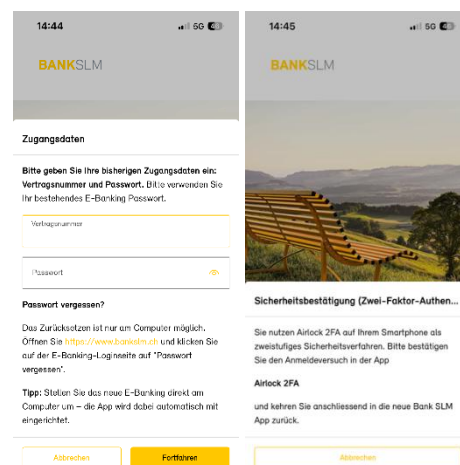
## 2. Start Umstellung

Öffnen Sie die neue SLM Mobile Banking App. Tippen Sie auf «Mehr Optionen». Wählen Sie «Per App umstellen» und danach «Weiter».



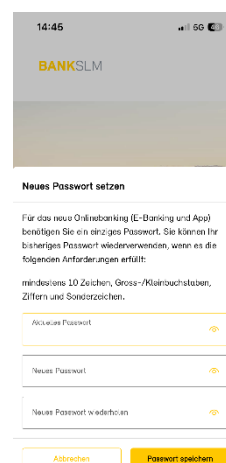
## 3. Login

Geben Sie Ihre Vertragsnummer und Ihr bisheriges E-Banking-Passwort ein. Bestätigen Sie die Anmeldung mit Ihrer Zwei-Faktor-Authentifizierung (Airlock 2FA, SMS oder Hardware-Token).



## 4. Passwort festlegen

Wählen Sie ein neues Passwort. Sie können Ihr bisheriges Passwort weiterverwenden, wenn es die Anforderungen erfüllt.



## 5. Gerätenamen wählen

Geben Sie einen Namen für Ihr Gerät ein. Tippen Sie auf «Speichern».

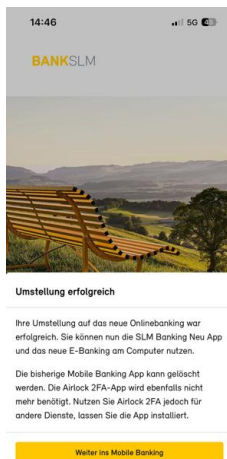
## 6. Bedingungen akzeptieren

Lesen Sie die Nutzungsbedingungen und akzeptieren Sie diese.



## 7. Fertig

Die Umstellung ist abgeschlossen. Tippen Sie auf «Weiter ins Mobile Banking». Sie sind nun angemeldet.



## Support

Für Unterstützung bei der Umstellung steht Ihnen die E-Banking-Hotline 0800 850 010 wie folgt zur Verfügung:

Mo—Fr: 07:00-21:00 Uhr

Sa: 08:00-12:00 Uhr