

## Umstellung Web

Diese Anleitung unterstützt Sie bei der Umstellung auf das neue E-Banking. Befolgen Sie die Schritte. So gelingt die Umstellung schnell und einfach.

### 1. Anmeldung E-Banking

Melden Sie sich im bisherigen E-Banking an. Bestätigen Sie das Login mit Ihrer Zwei-Faktor-Authentifizierung (Airlock 2FA, SMS oder Hardware-Token).

### 2. Umstellung starten

Klicken Sie auf «Jetzt umstellen».

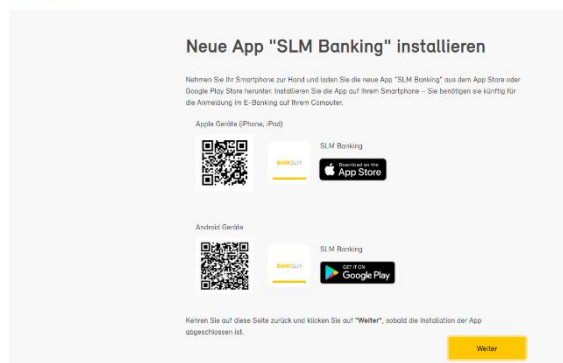
BANKSLM



### 3. SLM Mobile Banking App installieren

Scannen Sie den angezeigten QR-Code. Laden Sie die neue SLM Mobile Banking App aus dem App Store oder Google Play Store herunter. Klicken Sie anschliessend auf «Weiter».

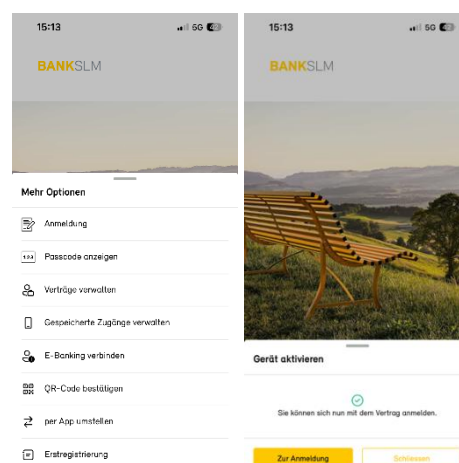
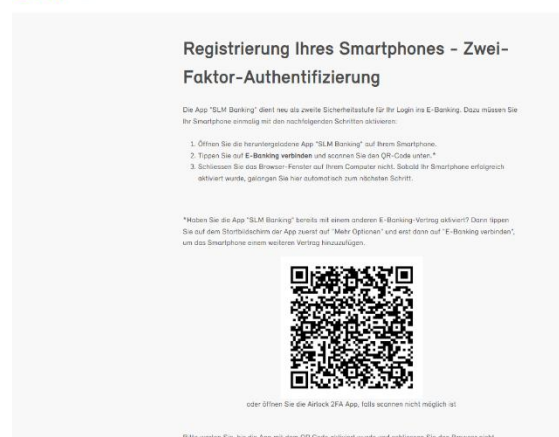
BANKSLM



### 4. Smartphone aktivieren

Öffnen Sie die neue SLM Mobile Banking App. Erlauben Sie Mitteilungen der App. Dies ist zwingend erforderlich. Klicken Sie auf «E-Banking verbinden» und erlauben Sie den Zugriff auf die Kamera. Scannen Sie den angezeigten QR-Code. Legen Sie den Gerätenamen fest und klicken Sie auf «Gerätenamen speichern».

BANKSLM



## 5. Passwort setzen

Setzen Sie Ihr neues Passwort. Es darf identisch mit dem bisherigen sein, sofern es die Anforderungen erfüllt. Klicken Sie auf «Passwort speichern».

**BANK**SLM

**Passwort setzen**

Für die neue Onlinebanking-Lösung benötigen Sie ein Passwort. Dieses Passwort gilt ab sofort für beide Dienste (E-Banking und Mobile Banking App).

Neues Passwort

Bestätigung

Das Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:

- Mindestens 10 Zeichen
- Mindestens ein Gross- und ein Kleinbuchstabe
- Mindestens eine Ziffer
- Mindestens ein Sonderzeichen

[Passwort speichern](#)

Tip: Sie können Ihr bisheriges Passwort wiederverwenden, sofern es den Anforderungen entspricht.

## 6. Umstellung abgeschlossen

Die Meldung bestätigt die erfolgreiche Umstellung. Klicken Sie auf «Weiter ins E-Banking». Sie sind nun angemeldet.

**Umstellung erfolgreich**

Ihre Umstellung auf das neue E-Banking wurde erfolgreich abgeschlossen.

Klicken Sie auf „Weiter ins E-Banking“ und entdecken Sie unsere neue Onlinebanking-Lösung in einer interaktiven Einführungstour.

Ab sofort steht Ihnen auch die neue Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone zur Verfügung.

Die bisherige Mobile Banking App kann gelöscht werden. Die Airlock 2FA-App wird ebenfalls nicht mehr benötigt. Nutzen Sie Airlock 2FA jedoch für andere Dienste, lassen Sie die App installiert.

[Weiter ins E-Banking](#)

## 7. Anmeldung SLM Mobile Banking App

Tippen Sie in der App auf «Zur Anmeldung». Geben Sie Ihre Vertragsnummer und Ihr Passwort ein. Klicken Sie auf «Einloggen».

## Support

Bei Fragen hilft Ihnen die E-Banking-Hotline 0800 850 010:

- Montag bis Freitag: 07:00–21:00 Uhr
- Samstag: 08:00–12:00 Uhr